

## Bienvenido a su casa médico centrado en el paciente

Un casa médico es una práctica que ofrezca todos los servicios de rutina y atención médica preventiva y le guía a través del sistema cuando necesita atención especializada. Desde la recepcionista hasta el médico, van a trabajar en equipo para llegar a conocerlo y para proporcionarle atención médica.

Ofrecemos una amplia gama de cuidados de salud para todas las edades de recién nacidos hasta los adultos mayores.

- Citas para los enfermos
- Exámenes del Bienestar y vacunas
- El embarazo y el parto
- Rayos X y Ultrasonido obstétrico
- Atención en el hospital y Atención de Emergencias
- Medicina para el Viajero
- Consejería de Salud Mental
- Farmacia
- Un laboratorio en el sitio



## Facturas Y Honorarios

- Aceptamos la mayoría de tarjetas de crédito
- Aceptamos la mayoría de seguros médicos y con mucho gusto enviaremos el cobro a su compañía de seguro
- Los copagos y el saldo de la cuenta de la visita se le solicitará en el momento de servicio
- Para los pacientes sin seguro medico o con recursos financieros limitados le ofrecemos un programa de descuento de pagos
- Usted puede calificar para otros programas de asistencia. Llame a nuestro Coordinador de Alcance para más información al 509-654-7086.
- Para preguntas relacionadas con su cuenta llame a nuestro consejero financiero al 509-573-6229.

### Declaración de Misión

Community Health of Central Washington proporciona cuidado de salud de calidad por medio del servicio y educación.

Community Health of Central Washington es propietaria y opera:

Central Washington Family Medicine (CWFM)  
CWFM Family Residency Program  
CHCW-Ellensburg  
Ellensburg Dental Care  
Highland Clinic  
Naches Medical Clinic  
Yakima Pediatrics

Central Washington  
Family Medicine  a Service of  
Community Health  
of Central Washington



## Información para el Paciente



1806 W. Lincoln  
Yakima, Washington 98902  
Phone: (509) 452-4520  
Fax: (509)452-5224  
[www.chcw.org](http://www.chcw.org)

## Proveedores y Personal Atentos

En Central Washington Family Medicine los Residentes y Facultad de Medicina Familiar les importan sus pacientes y usted se le asignará a uno de estos médicos. Dado que estos médicos tienen la enseñanza o tareas de aprendizaje afuera de la clínica, tienen tiempos limitados en la clínica.

Hay cuatro equipos dentro de la clínica para proveer para su atención médica. Usted y un grupo de proveedores de servicios médicos se asignan a uno de estos equipos. Haremos todo lo posible para programar una cita con su médico, pero si no están disponibles, se le programará con un proveedor de su equipo.



### Haciendo que su visita corra sin problemas

- Planea estar puntual. Si usted está más de 10 minutos tarde para su cita, se le puede requerir que re programe su cita.
- Traiga identificación con foto válida e información de seguro médico
- Citas son generalmente 20 minutos y se centrará en 1 a 2 problemas de salud



## Farmacia

Central Washington Family Medicine cuenta con una farmacia de servicio completo situado dentro de la clínica.

Nuestra farmacia ofrece los siguientes servicios:

- Surte las recetas nuevas, transferencias y renovaciones\* de medicamentos
- Trabajar con los proveedores para mejorar el uso de medicamentos
- Podemos mandar el cobro a la mayoría de los seguros

\* Ciertas recetas (por ejemplo los que requieren la aprobación previa) puede tardar más. Pregunte a su farmacéutico para cuando el medicamento estará listo.

### Horario de la Farmacia

Lunes a viernes  
8:30 am a 7:00 pm  
Cierran los fines de semanas y días festivos  
Teléfono: 509-494-6719  
Fax: 509-494-6711

## Horas de Clínica

Lunes a Viernes  
8:00 am a 7:30 pm  
Esta cerrada los fines de semana y días festivos

### Fuera de Horas

Entendemos que los pacientes pueden necesitar atención de urgencia fuera del horario normal de la clínica. Fuera de las horas normales de la clínica, llame a nuestra oficina al (509) 452-4520 y habla con nuestro servicio de contestador. Nuestro médico de guardia le llamará al número de teléfono que nos ha dado. Nuestros médicos utilizan un expediente médico electrónico para que puedan acceder a su información donde quiera que estén recibiendo atención médica.

Si su hijo necesita ser hospitalizado en cualquier momento, nuestros proveedores admitirán a su hijo al servicio Pediatric Hospitalist en Yakima Valley Memorial Hospital. El Pediatric Hospitalist tienen acceso a los expedientes médico de su hijo y mantendrá su médico de atención primaria informado de los planes de tratamiento.

### Sus Comentarios son Bienvenidos

Su buena salud requiere su entendimiento y participación. Le pedimos su opinión sobre el cuidado de salud que reciba. Tenemos formas disponibles en la recepción para comentarios si desea dar su opinión.